

Ответственная цепочка поставок



На всех этапах цепочки поставок «Норникель» следует этическим нормам и принципам устойчивого ведения бизнеса и уделяет приоритетное внимание вопросам охраны окружающей среды, социальной ответственности и корпоративного управления. Компания транслирует поставщикам сырья, товаров, работ и услуг ключевые принципы устойчивого развития, мотивирует следовать

стандартам и рекомендациям в этой области, а также управлять соответствующими рисками и реагировать на возрастающие запросы потребителей. Руководствуясь принципами открытости и прозрачности деятельности по управлению ответственной цепочкой поставок, Компания ежегодно публикует соответствующие отчеты¹.

Основные элементы цепочки поставок «Норникеля»

GRI 2-6, TNFD Ra



В Компании действуют [Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» по ответственному выбору поставщиков](#) (далее – Политика) и [Кодекс корпоративного поведения поставщика ПАО «ГМК «Норильский никель»](#) (далее – Кодекс), отражающие принципы Компании в отношении выстраивания и управления ответственной цепочкой поставок. Иные внутрикорпоративные документы в области обеспечения ответственной цепочки поставок перечислены в [Отчете об устойчивом развитии «Норникеля» за 2023 год](#) и представлены в открытом доступе на [официальном сайте Компании](#).

В 2024 году Компания запустила обучающий курс по теме ответственной цепочки поставок, цель которого – познакомить сотрудников Группы с внутренними документами и процессами по ответственной цепочке поставок в «Норникеле», а также сформировать понимание подходов и передовых практик к выстраиванию ответственных цепочек поставок. Детали по обучающим мероприятиям, проведенным в 2024 году, подробно раскрыты в [Отчете «Норникеля» в области ответственной цепочки поставок за 2024 год](#).

Взаимодействие с поставщиками при управлении ответственной цепочкой поставок

При построении деловых взаимоотношений предполагается, что поставщики придерживаются требований Кодекса. Помимо этого, «Норникель» также ожидает от своих поставщиков соблюдения принципов, изложенных в Политике, а также требований применимых нормативно-правовых актов, общепризнанных принципов, норм международного права и международных договоров.

Если поставщики отказываются следовать требованиям Кодекса или явно не демонстрируют совершенствования в части соответствия его требованиям, «Норникель» может пересмотреть свои отношения с такими поставщиками.

В [Общие условия договоров, типовое генеральное соглашение и типовую форму договоров с поставщиками](#) включен пункт о необходимости соответствия требованиям по устойчивому развитию Компании, перечисленным в Кодексе. Данный пункт также информирует поставщиков о наличии возможности взаимодействия со [Службой корпоративного доверия «Норникеля»](#), которая является базовым механизмом Компании для работы с жалобами и обращениями. Наряду с этим в договоры с поставщиками включена антикоррупционная оговорка, декларирующая реализацию мер

по противодействию коррупции и свидетельствующая о развитии не допускающей коррупционных проявлений культуры в Компании.

Подход «Норникеля» к оценке практик по устойчивому развитию поставщиков всех категорий учитывает ожидания заинтересованных сторон, требования стандартов и рекомендации регуляторов, среди которых:

- «Руководство для эмитента: как соответствовать лучшим практикам устойчивого развития», разработанное Московской биржей, которое включает практики управления ответственными цепочками поставок;
- «Рекомендации по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ», разработанные Банком России, которые содержат рекомендации по раскрытию информации об управлении устойчивой цепочкой поставок².

В рамках оценки соответствия поставщиков принципам ответственной цепочки поставок Компания делит поставщиков на две категории: поставщики минерального сырья³ и поставщики товаров, работ и услуг⁴.

¹ Отчет «Норникеля» в области ответственной цепочки поставок за 2024 год доступен на официальном сайте Компании по адресу: https://www.nornickel.ru/upload/files/ru/investors/reports-and-results/annual-reports/responsible_supply_chain_report_2024-rus.pdf

² Приложение к письму Банка России от 12 июля 2021 года № ИН-06-28/49.

³ Под поставщиками минерального сырья в данном разделе понимаются поставщики, перевозчики и переработчики никель-, кобальт- и медьсодержащих полезных ископаемых.

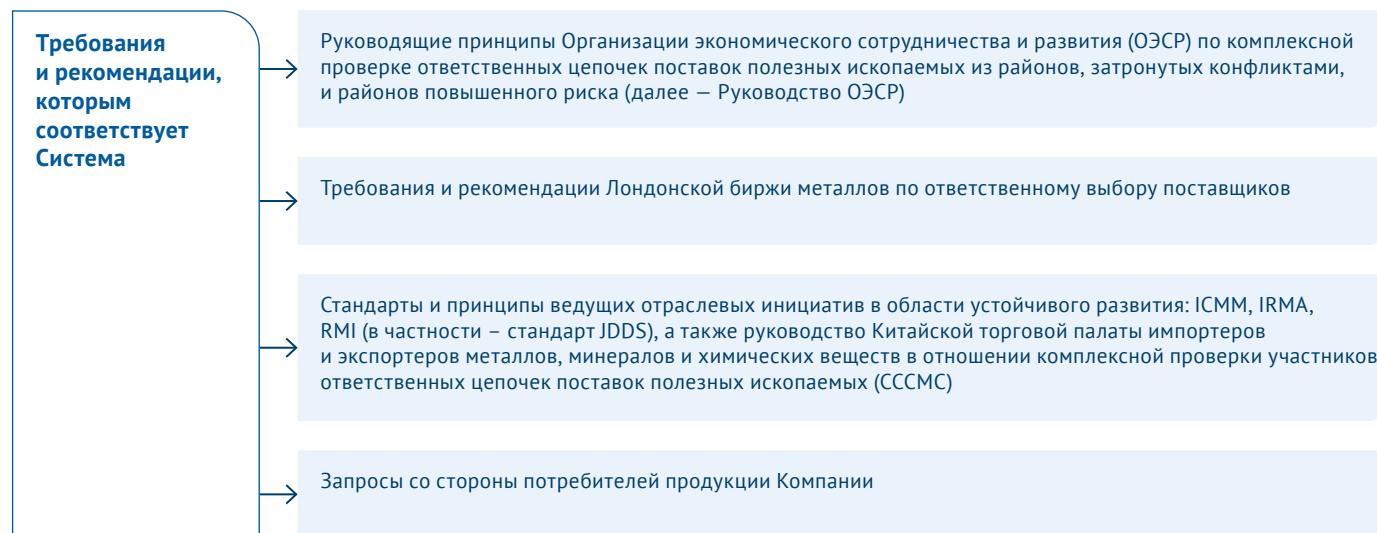
⁴ Под поставщиками товаров, работ и услуг в данном разделе понимаются все категории поставщиков Группы.

Взаимодействие с поставщиками минерального сырья

Контроль исполнения поставщиками минерального сырья требований Кодекса осуществляется

в рамках системы управления комплексной проверкой цепочки поставок (далее – Система).

Требования и рекомендации, которым соответствует Система



Система нацелена на выявление потенциальных рисков, которые оказывают влияние на устойчивость и прозрачность цепочек поставок минерального сырья, а также минимизацию рисков, обозначенных в Руководстве ОЭСР и охватывающих такие области, как поставки сырья из зон конфликтов, нарушения прав человека, отмывание денежных средств, полученных преступным путем, мошеннические действия и коррупционные проявления.

Инструменты Системы дают возможность собрать дополнительные данные об участниках цепочки поставок минерального сырья, включая информацию об их подходах и практиках управления экологическими, социальными аспектами и аспектами корпоративного управления.

С 2021 года Система поэтапно внедрялась на отдельных предприятиях Заполярного и Забайкальского дивизионов – так, например, были утверждены стандарты по комплексной проверке поставщиков минерального сырья, которые регламентируют непосредственный процесс проверок, взаимодействие организационных структур между собой, а также распределение полномочий и обязанностей.

Комплексные проверки поставщиков минерального сырья проводятся ежегодно с 2021 года. В отчетном периоде были проведены проверки

поставщиков минерального сырья предприятий Заполярного дивизиона. По результатам комплексных проверок у 100% поставщиков минерального сырья российских активов Группы индикаторов рисков и рисков подтверждено не было. В связи с отсутствием такой категории поставщиков на предприятиях Забайкальского дивизиона комплексные проверки не проводились.

Взаимодействие с поставщиками товаров, работ и услуг

С 2023 года Компания проводит оценку практик устойчивого развития поставщиков товаров, работ и услуг на предмет соответствия требованиям Кодекса. Процесс оценки осуществляется в формате анкетирования и включает в себя анализ и оценку экологических, социальных и управленических аспектов деятельности поставщиков. В отчетном периоде Компания провела оценку выборки крупнейших поставщиков¹ товаров, работ и услуг. Данная выборка охватывает 35% всех закупок Группы. Итоги анкетирования подробно раскрыты в [Отчете «Норникеля» в области ответственной цепочки поставок за 2024 год](#).

¹ Крупнейшие внешние поставщики российских активов Группы по сумме платежей за 2023 год.



Закупочная деятельность

Закупки осуществляются в соответствии с регламентированными в Компании процедурами и политиками. При осуществлении закупочной деятельности применяется единобразный подход как к централизованным, так и к самостоятельным закупкам, проводимым структурными подразделениями Главного офиса, филиалами Компании и предприятиями Группы.

Основные усилия «Норникеля» направлены на повышение эффективности мероприятий по выявлению надежных поставщиков качественной продукции, гарантирующих поставки по справедливой рыночной цене.

Проверка контрагентов при осуществлении закупочной деятельности

Реальные и потенциальные контрагенты «Норникеля» в обязательном порядке и на регулярной основе проходят проверку на предмет благонадежности, платежеспособности и финансовой устойчивости². Этапы закупочной деятельности включают процедуры контроля соблюдения

в зависимости от плановой стоимости предмета закупки она может быть проведена в форме тендера, простой и упрощенной закупки. К проведению закупочной процедуры привлекаются закупочные коллегиальные органы разного уровня.

требований в области устойчивого развития. Описание ключевых этапов закупочных процедур, включая регламентирующие документы и контроль нефинансовых факторов, представлено в [Отчете об устойчивом развитии «Норникеля» за 2023 год](#).



>13,7 тыс. поставщиков

аккредитовано в SAP SRM на конец 2024 года (+1,6 тыс. поставщиков к прошлому году). Ведется работа с прямыми изготовителями на предмет их аккредитации в SAP SRM

0

регистрация в SAP SRM бесплатна, не требует электронной цифровой подписи для работы и не влечет дополнительных обязательств



на базе SRM функционируют личные кабинеты поставщиков, благодаря которым контрагенты имеют возможность управлять документооборотом, отслеживать статусы этапов работ, обмениваться файлами и мгновенными сообщениями

Обеспечение эффективности и прозрачности закупок

В Компании внедрена автоматизированная система управления взаимоотношениями с поставщиками SAP SRM (далее – SAP SRM), функционирование которой способствует повышению прозрачности выбора поставщиков и расширению конкурентной среды в ходе проводимых закупочных процедур.



возможность онлайн-общения текущих и потенциальных поставщиков со специалистами по закупкам всех категорий продукции в SAP SRM и получения актуальной информации о проводимых закупках

По итогам 2024 года заключено более 4,7 тыс. договоров/контрактов (+0,5 тыс. к прошлому году) на поставку материально-технических ресурсов по централизованным закупкам на сумму порядка

93,6 млрд руб.

В отчетном году было завершено 20 опытно-промышленных испытаний оборудования и материалов, из них 10 признаны успешными. В стадии проведения находятся еще пять опытно-промышленных испытаний.

Помимо этого, для информирования поставщиков на сайте Компании представлен раздел [«Поставщикам»](#), который содержит основную информацию о принципах и порядке организации закупок, плановой потребности, реестр недобросовестных контрагентов, анонсы и приглашения к участию в закупочных процедурах.



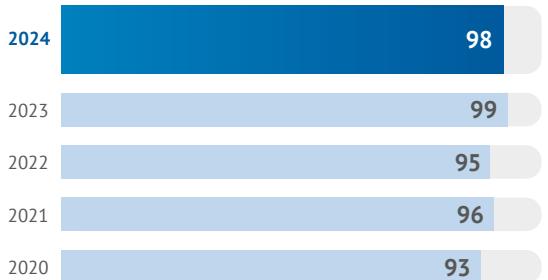
Структура поставщиков и подрядчиков Группы компаний «Норильский никель» в части централизованных закупок (количество компаний)



■ Отечественные поставщики и подрядчики
 ■ Зарубежные поставщики и подрядчики

Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг (%)¹

UNCTAD A.4.1 / МЭР-8



«Норникель» развивает отношения с производителями оборудования и материалов, которые оказывают наиболее значимое влияние на способность Компании реализовывать стратегические цели. «Норникель» стремится к увеличению доли российских производителей, для этого разработан механизм централизованных опытно-промышленных испытаний, который направлен на повышение конкуренции и замещение материально-технических ресурсов импортного производства российскими аналогами. Иностранные поставщики привлекаются преимущественно для поставки уникального оборудования или систем, не имеющих отечественных аналогов.

¹ Данные собираются только в части материально-технических ресурсов. Централизованный учет закупок по другим категориям в разрезе местонахождения поставщика не ведется.

Качество продукции и надежность поставок

Обеспечение качества продукции

Интересы потребителей продукции и общества были и остаются приоритетными для «Норникеля». В области управления качеством Компания придерживается принципов, изложенных в международном стандарте ISO 9001:2015.

Цели и задачи в области качества соответствуют корпоративным стратегическим целям и утверждаются руководством по результатам ежегодного анализа корпоративной интегрированной системы менеджмента. Общий подход «Норникеля» к управлению качеством заключается в строгом соблюдении соответствующего законодательства, стандартов и нормативов, эффективном управлении рисками, совершенствовании производства и развитии технологий,

а также в ориентации на повышение удовлетворенности потребителя качеством продукции и услуг.

При производстве продукции «Норникель» не только обеспечивает ее соответствие требованиям регламентирующих нормативных документов, но и учитывает целевые требования потребителей, улучшает химический состав, внешний вид, упаковку, а также работает над выпуском новых форм продукции и расширением продуктовой линейки. Так, в 2024 году осуществлены отгрузки медного концентрата Заполярного дивизиона по ТУ 07.29.11-040-49156713-2024 в Китай, выпуск новых марок никеля для производства гальваники и суперсплавов NORNICKEL PLATING GRADE, NORNICKEL HIGH PURITY, сульфата никеля на Кольской площадке.

Корпоративная интегрированная система менеджмента «Норникеля»

Обучение сотрудников в области КИСМ

В 2024 году более 170 сотрудников предприятий Заполярного дивизиона², транспортных филиалов Группы прошли обучение по вопросам обеспечения экологической безопасности, природоохранной отчетности, экологической экспертизы, требований международных стандартов ISO.



В целях повышения конкурентоспособности и ликвидности продукции и услуг, обеспечения безопасности производства, надежности поставок в Компании внедрена корпоративная интегрированная система менеджмента (далее – КИСМ)¹, которая развивается в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.

Регулирование вопросов обеспечения удовлетворенности потребителей продукции Компании осуществляется в рамках [Политики в области качества ПАО «ГМК «Норильский никель»](#), с которой взаимосвязаны внутрикорпоративные документы и стандарты.

В 2024 году в подразделениях ПАО «ГМК «Норильский никель» был проведен ряд сертификационных и надзорных аудитов, по результатам которых подтверждено соответствие КИСМ требованиям стандартов ISO (сертификаты соответствия представлены на [официальном сайте Компании](#)).

Обеспечение надежности и бесперебойности поставок

Выстроенная в «Норникеле» система планирования и контроля поставок, тесное взаимодействие сбытовых и производственных подразделений, наличие собственного транспортного флота, регулярная обратная связь от потребителей продукции обеспечивают надежность и бесперебойность поставок продукции «Норникеля».

Сбытовая стратегия Компании направлена на обеспечение устойчивого позиционирования на рынке. «Норникель» стремится достичь сбалансированного соотношения между поставками никеля производителям различных секторов потребления. Будучи крупнейшим производителем палладия, Компания приоритизирует прямые долгосрочные контракты с конечными потребителями в целях обеспечения устойчивости рынка

металла, а также реализует инициативы по его развитию, в частности в контексте поиска и внедрения новых применений.

Одним из основных направлений Программы повышения производственной эффективности на 2024–2026 годы является расширение внешнего рынка сбыта продукции Компании.

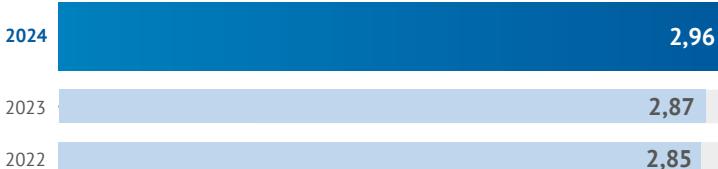
За всю историю Компанией не допущено ни одного случая срыва обязательств по поставке продукции потребителям.

Информация о потребительских качествах продукции содержится в нормативно-технической и договорной документации на конкретные виды продукции в полном соответствии с российским и международным законодательством.

Удовлетворенность потребителей

На ежегодной основе «Норникель» проводит оценку удовлетворенности потребителей посредством анкетирования. Регулярно осуществляются контроль и анализ исполнения контрактных обязательств.

Оценка удовлетворенности потребителей (балл)



В Компании установлен целевой уровень удовлетворенности потребителей – не ниже 2,50 по трехбалльной шкале. По результатам анкетирования в 2022–2024 годах, оценка удовлетворенности существенно выше заявленных планов, что свидетельствует о результативности деятельности «Норникеля». Ежегодно разрабатывается комплексный план мероприятий по повышению степени удовлетворенности потребителей.



30 претензий и обращений

потребителей по вопросам качества готовой продукции и услуг Компании поступило в 2024 году, которые были урегулированы в досудебном порядке

24 претензии

признаны необоснованными, при этом обращения и пожелания потребителей приняты во внимание, разработаны корректирующие действия по 16 претензиям (в том числе по 10 необоснованным)

¹ На Кольской площадке действует интегрированная система менеджмента (ИСМ), соответствующая требованиям международных стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.

² В рамках ИСМ.